



## NOTÍCIES

1. **Dia Mundial de la Higiene de Mans**, el dia 5 de maig. Aquest any l'OMS commemora els deu anys del programa "Una atenció neta és una atenció més segura 2005-2015" i ara és el moment de reflexionar: "Què estàs fent tu per ser part de l'epidèmia social de salvar vides?"
2. **Tall de prevalença de les infeccions nosocomials (VINCAT)**. De l'4 al 15 de maig es fa el recull de dades per detectar factors de risc i infeccions nosocomials. La missió del VINCAT és contribuir a reduir les taxes d'aquestes infeccions mitjançant la vigilància epidemiològica activa i continuada.
3. **Canvi dels flascons per a l'extracció dels hemocultius**. La nova dinàmica d'extracció s'ha reflectit en la nova versió del protocol (que el podeu consultar a Documentació CDP/PSA16/PO08

## PER VISITAR ON LINE...

1. [http://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/detalls/article/higiene\\_de\\_mans](http://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/detalls/article/higiene_de_mans)
2. <http://jornadaconsellpacients.canalsalut.cat>

## SERÀ NOTÍCIA...

### RAPID RECOVERY en pròtesi

El Servei de Traumatologia incorporarà una nova tècnica per operar les pròtesis (maluc i genoll) utilitzant una hemostàsia molt acurada i la mobilització del pacient al dia següent de l'operació. L'objectiu serà reduir el sagnat i minimitzar el dolor per tal de reduir l'estada dels pacients.

## UN APUNT TÈCNIC... La qualitat assistencial

La "qualitat assistencial" es pot definir des de dos punts de vista diferents: una visió interna (complir els requeriments del servei) i una visió externa (satisfer les necessitats i expectatives dels usuaris).

Considerar alhora les dues visions ofereix més possibilitats d'actuació: identifiquem inicialment quines són les necessitats i expectatives del usuari / pacients, i després en base a això establim els nostres compromisos de servei.

Les necessitats i expectatives dels usuaris / pacients es poden classificar en quatre grans grups: accessibilitat i capacitat de resposta del servei, infraestructura física adequada, tracte i relacions interpersonals, i la competència tècnica dels professionals.

## CONEIXENT MÉS A... Montse Roigé

### 1. Com vas fer cap a la Unitat d'Atenció al Client?

Vaig començar treballant a hospitalització. Em van proposar portar la Unitat d'Atenció al Client privat i tot va anar lligat, de tot això ara farà uns divuit anys.

### 2. Què és el que més t'agrada de la teva feina?

El tracte amb els clients i amb els companys de la Clínica, de qui necessito molta ajuda per fer la meva tasca i la satisfacció que em dóna poder resoldre positivament els problemes dels usuaris.

### 3. Una passió quan surts de la Clínica?

Passejar tranquil·lament, sense presses o quedar una estona amb els amics.

### 4. Un llibre i una pel·lícula

Llibre: *La llista dels meus desitjos*. Pel·lícula: *La ladrona de llibros*.

