

POLÍTICA DE LA QUALITAT

SERVEI D'URGÈNCIES

La Qualitat constitueix una de les línies estratègiques de la CLÍNICA DE PONENT i vertebrada el conjunt de la seva activitat assistencial i de suport, a partir de tres grans principis que abasten tots els processos i nivells:

- ✓ Donar la millor resposta possible a les expectatives i necessitats dels nostres clients
- ✓ Fomentar la màxima participació i corresponsabilitat de tots els professionals
- ✓ Generar el màxim nivell de confiança a través d'una comunicació d'excel·lència

A nivell específic del SERVEI D'URGÈNCIES, la Política de la Qualitat es concreta en els següents compromisos:

1. Accessibilitat i rapidesa en l'atenció
2. Fiabilitat en el diagnòstic i tractament
3. Compliment dels drets i deures dels clients
4. Tracte proper i amable
5. Intimitat i confidencialitat en l'atenció urgent
6. Coordinació àgil amb la resta de serveis assistencials de la Clínica
7. Compromís en donar una informació entenedora en el procés d'atenció
8. Compromís de compliment dels requisits dels grups d'interès inclosos els legals aplicables.
9. Millora contínua del SGQ

La Direcció de la CLÍNICA PONENT impulsa aquesta Política de la Qualitat perquè es difongui i s'apliqui a tots els àmbits relacionals interns i externs de l'organització.